

PROGRAMA: OMIC

RESPONSABLE PROGRAMA:

CÓDIGO DE PROGRAMA: 4930

Nombre: JOSÉ JOAQUÍN SERRANO ORTEGA

ÓRGANO QUE LO EJECUTA: DELEGACIÓN DE CONSUMO

Cargo: DIRECTOR GENERAL

CÓDIGO ORGÁNICO: E60

Firma: (firma electrónica)

DESCRIPCIÓN PROGRAMA:

A TRAVÉS DEL EQUIPO DE MEDIADORES: GESTIÓN Y MEDIACIÓN DE CONFLICTOS EN MATERIA DE CONSUMO REGISTRADOS A TRAVÉS DE LA HOJA DE RECLAMACIONES. ATENCIÓN PERSONALIZADA, TELEFÓNICA Y A TRAVÉS DE LA WEB DE CONSULTAS DE CONSUMO.

A TRAVÉS DEL AULA DE CONSUMO: FORMACIÓN INTERNA DEL PERSONAL EN SERVICIO Y ELABORACIÓN E IMPARTICIÓN DE PLANES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS, ADAPTADOS A COLECTIVOS DEFINIDOS (CONSUMIDORES, COLEGIOS, UNIVERSIDADES, EMPRESAS, PROFESIONALES, ETC)

OBJETIVOS:

REDUCIR EL TIEMPO EMPLEADO EN LA GESTIÓN Y MEDIACIÓN DE EXPEDIENTES DE RECLAMACIONES

ACTIVIDADES:

FORMACIÓN CONTINUA DE LOS INTEGRANTES DE LA OMIC

ELABORACIÓN DE FOLLETOS INFORMATIVOS DESTINADOS A LOS CONSUMIDORES Y COLECTIVOS DESIGNADOS.

ELABORAR CONTENIDOS EN MATERIA DE CONSUMO PARA LA PÁGINA WEB

ACCIONES FORMATIVAS DIRIGIDAS A ALUMNADO DE CENTROS EDUCATIVOS

INDICADORES:

UNIDAD DE MEDIDA

CUANTÍA

Nº EXPEDIENTES DE RECLAMACIÓN GESTIONADOS Y /	NUMERICA	
Nº DE CONSULTAS ATENDIDAS (PRESENCIALES/TELEF	NUMERICA	
Nº CONSUMIDORES Y EMPRESARIOS FORMADOS	NUMERICA	
Nº DE ACTIVIDADES FORMATIVAS PARA PERSONAL INT	NUMERICA	
Nº TRAMITES ON LINE REALIZADOS A TRAVES DE LA W	NUMERICA	
Nº USUARIOS QUE VISITAN LA WEB DE CONSUMO	NUMERICA	

FIRMANTE

ALFONSO JUAN LOPEZ BAENA (COORDINADOR GENERAL HACIENDA)
CINTIA BUSTOS MUÑOZ (CONCEJALA CON DELEGACIÓN)

NIF/CIF

****237**
****832**

FECHA Y HORA

26/06/2024 14:15:00 CET
27/06/2024 11:57:24 CET

CÓDIGO CSV

438285ae222dc6c47ee2ad618bd9a0009294e7e4

URL DE VALIDACIÓN

<https://sede.cordoba.es>

PROGRAMA: JUNTA ARBITRAL

RESPONSABLE PROGRAMA:

CÓDIGO DE PROGRAMA: 4932 Y 4933

Nombre: JOSÉ JOAQUÍN SERRANO ORTEGA

ÓRGANO QUE LO EJECUTA: DELEGACIÓN DE CONSUMO

Cargo: DIRECTOR GENERAL

CÓDIGO ORGÁNICO: E62

Firma: (firma electrónica)

DESCRIPCIÓN PROGRAMA:

OBJETIVOS:

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ENTRE CONSUMIDORES Y EMPRESARIOS

DIFUNDIR EL SISTEMA ARBITRAL DE CONSUMO ENTRE LA POBLACIÓN

ACTIVIDADES:

REUNIONES COLEGIOS ARBITRALES / EMISIÓN DE LAUDOS

ACTUALIZACIÓN DEL CENSO DE EMPRESARIOS

INDICADORES:

UNIDAD DE MEDIDA

CUANTÍA

Nº DE EMPRESAS ACTUALIZADAS
Nº DE LAUDOS EMITIDOS

NUMERICA
NUMERICA

FIRMANTE

ALFONSO JUAN LOPEZ BAENA (COORDINADOR GENERAL HACIENDA)
CINTIA BUSTOS MUÑOZ (CONCEJALA CON DELEGACIÓN)

NIF/CIF

****237**
****832**

FECHA Y HORA

26/06/2024 14:15:00 CET
27/06/2024 11:57:24 CET

CÓDIGO CSV

438285ae222dc6c47ee2ad618bd9a0009294e7e4

URL DE VALIDACIÓN

<https://sede.cordoba.es>

PROGRAMA: UNIDAD ADMINIST. Y DE PROC. SANCIONADOR

RESPONSABLE PROGRAMA:

CÓDIGO DE PROGRAMA: 4931

Nombre: JOSÉ JOAQUÍN SERRANO ORTEGA

ÓRGANO QUE LO EJECUTA: DELEGACIÓN DE CONSUMO

Cargo: DIRECTOR GENERAL

CÓDIGO ORGÁNICO: E60

Firma: (firma electrónica)

DESCRIPCIÓN PROGRAMA:

OBJETIVOS:

DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS SANCIONADORAS EN MATERIA DE CONSUMO

TRAMITAR Y OBTENER SUBVENCIONES DE LAS DISTINTAS ADMINISTRACIONES PUBLICAS. OPTIMIZAR LA LABOR CONTABLE

EVITAR CONDUCTAS INFRACTORAS MEDIANTE LA TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES SANCIONADORES.

ACTIVIDADES:

TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES SANCIONADORES

CONTABILIDAD

TRAMITAR Y OBTENER SUBVENCIONES DE LAS DISTINTAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

INDICADORES:

UNIDAD DE MEDIDA

CUANTÍA

Nº EXPDTE. SANCIONADORES
Nº SUBVENCIONES SOLICITADAS
Nº SUBVENCIONES CONCEDIDAS

NUMÉRICA
NUMÉRICA
NUMÉRICA

FIRMANTE

ALFONSO JUAN LOPEZ BAENA (COORDINADOR GENERAL HACIENDA)
CINTIA BUSTOS MUÑOZ (CONCEJALA CON DELEGACIÓN)

NIF/CIF

****237**
****832**

FECHA Y HORA

26/06/2024 14:15:00 CET
27/06/2024 11:57:24 CET

CÓDIGO CSV

438285ae222dc6c47ee2ad618bd9a0009294e7e4

URL DE VALIDACIÓN

<https://sede.cordoba.es>